

Term & Condition Ketentuan Sewa Menyewa D Green Villa Lembang



Syarat dan Ketentuan

Syarat dan kondisi di bawah ini berlaku untuk pemesanan D Green Villa Lembang

Perusahaan

Kami atas nama CIRCLE Property, dengan ketentuan sebagai berikut:

Bertindak : Sebagai Pengelola Pemesanan D Green Villa Lembang

Alamat : Kampung Sukamanah Desa Langensari RT 01/11 No. 8 Maribaya, Lembang

Telepone : +62 821 17242489 | +62 22 2785130

Jam Kerja : Senin-Jumat (Jam 08.00-17.00 WIB), Sabtu jam 09.00-14.00 WIB, Minggu Libur

Catatan: Syarat dan kondisi ini tidak berlaku jika D Green Villa Lembang belum menerima pembayaran yang sah dari client berdasarkan bukti yang ada

Prosedur pemesanan

Pemesanan harus dilakukan secara tertulis , baik dengan mengisi formulir pemesanan yang tersedia di situs kami atau melalui korespondensi lain seperti telepon, email, dan fax . Ikuti langkah demi langkah di bawah ini untuk membuat reservasi .

- 1 . Isi formulir dengan lengkap jika Anda membuat reservasi melalui form pemesanan situs kami. Jika Anda membuat reservasi melalui fax atau email , silakan memberikan informasi dengan lengkap termasuk jumlah anggota rombongan, kewarganegaraan, dan usia mereka .
- 2 . Informasi detail mengenai anggota termasuk kewarganegaraan dan usia mereka diperlukan sebelum reservasi Anda diterima.
- 3 . Secara umum kapasitas maksimum villa adalah dua orang

dewasa per kamar tidur. Ditambah dengan extrabed sebanyak 20 termasuk selimut dan bantal. Sehingga total maksimum untuk villa adalah sebanyak 30 orang.

4 . Petugas reservasi kami akan merespon pertanyaan anda paling lambat dalam waktu 24 jam . Jika Anda tidak menerima tanggapan dari pihak kami setelah 24 jam , silahkan hubungi kami segera melalui alamat email berikut : dgreenvilla@gmail.com atau menghubungi hotline number kami di +62 821 17242489

5 . Ketersediaan villa dapat berubah setiap saat terutama pada saat high and peak season.

6 . Segera setelah Anda mengkonfirmasi pemesanan Anda , staff reservasi kami akan mengirimkan invoice dengan instruksi dan rincian pembayaran serta tanggal jatuh tempo .

7 . Pastikan untuk menyelesaikan pembayaran sebelum tanggal jatuh tempo . Reservasi Anda akan secara otomatis dibebaskan jika Anda gagal untuk melakukan pembayaran sebelum tanggal jatuh tempo .

8 . Ketika pembayaran telah kami terima, kami akan mengeluarkan bukti pembayaran bersama dengan konfirmasi pemesanan yang berisi informasi terkait dengan pemesanan Anda, termasuk tanggal check- in dan check out , fasilitas yang akan anda peroleh selama menginap di villa tersebut, sisa pembayaran , dll.

Metode Pembayaran

Transfer bank

1. Rekening bank akan kami informasikan dalam invoice
- 2.Semua biaya yang berhubungan dengan transaksi tersebut harus ditanggung oleh client.

Pastikan untuk menyebutkan " **Full Amount Guarantee**" ketika Anda mengirimkan instruksi transfer.

Check-In dan Check-Out

Kami tidak menyediakan Airport transfer.

Perhatikan hal hal berikut untuk menghindari ketidaknyamanan

dalam proses pencarian tempat.

1 . Staff kami akan menunggu Anda di lokasi strategis yang Anda ketahui di sekitaran Lembang misalnya De Ranch, Floating Market dan lain-lain yang beradius tidak jauh dari lokasi D Green Villa.

2 . Waktu check-in adalah 14.00 dan waktu check out adalah 11,00. Check in dan check out sebelum waktu yang ditentukan dapat diatur berdasarkan availability. Early check in dan / atau late check out sebaiknya diinformasikan terlebih dahulu .

3 . Late check out antara jam 11,00 dan 18,00 akan dikenakan biaya sebesar 50 % dari tarif sewa satu malam .

Pembatalan

Setiap villa menerapkan kebijakan pembatalan yang berbeda beda. Kebijakan pembatalan untuk villa yang akan anda sewa, akan kami lampirkan bersama konfirmasi pemesanan yang kami kirim .

Pembatalan harus dilakukan secara tertulis , baik melalui email atau fax .

(Apabila penyewa melakukan pembatalan, maka booking fee yang telah dibayarkan tidak dapat kami kembalikan jika pembatalan villa kurang dari 7 hari sebelum check in, sebagai ganti kompensasi terhadap pesanan. Jika pembatalan lebih dari 7 hari sebelum check in maka booking fee dikembalikan 50% dari yang telah dibayarkan penyewa.)

Season Period

Klasifikasi musim , periode , dan harga ditentukan berbeda beda sesuai dengan kebijakan manajemen villa. Untuk harga low season, high season dan peak season bisa ditanyakan melalui salah satu kontak informasi kami.

Mengubah Pemesanan Anda

1 . Penyewa tidak dapat merubah tanggal check in maupun check out.

2 . Penyewa dapat Mengubah pemesanan tergantung pada ketersediaan villa.

Events and Parties

Villa dibangun hanya untuk tujuan akomodasi, mengadakan suatu acara harus dikoordinasikan dengan manajemen villa, lingkungan sekitarnya , pemerintah daerah , dan dapat dikenakan berbagai pungutan dan biaya .

1 . Tergantung pada masyarakat sekitar , kegiatan kegiatan tertentu mungkin tidak diperbolehkan di vila.

2 . Mengadakan Pemberitahuan setelah membuat reservasi sangat diperlukan jika anda berkeinginan untuk mengadakan acara atau pesta di villa .

3 . Biaya mungkin diperlukan untuk memperoleh lisensi dari pihak berwenang setempat .

Kewajiban

Mempunyai asuransi perjalanan yang mencakup setiap kerugian selama liburan Anda termasuk penyakit, cedera , kematian , kerusakan, kehilangan , dan pembatalan sangat dianjurkan .

1 . Kami tidak bertanggung jawab dalam keadaan apapun untuk mengganti atau mengembalikan layanan akomodasi yang tak dimanfaatkan/dipakai dan layanan terkait lainnya .

2 . Kami tidak bertanggung jawab terhadap kerusakan , kerugian, cedera , dan kematian ditopang oleh klien yang berada baik di dalam dan luar villa .

3 . Kami tidak bertanggung jawab untuk setiap kerugian dan kerusakan barang-barang pribadi klien dan tamu yang mengunjungi mereka termasuk mobil dan barang-barang pribadi mereka.

Losses and Damage

1 . Klien bertanggung jawab untuk meninggalkan villa dalam keadaan baik dan kondisi bersih .

2 . Klien bertanggung jawab untuk menutupi kerugian dan kerusakan villa selama mereka menggunakan fasilitas villa tersebut .

3 . Pemilik villa berhak untuk menarik kembali villanya jika klien atau tamu mereka menyebabkan kerusakan villa .

Complains and Force Majeur

Kami D Green Villa Lembang selalu melakukan yang terbaik untuk menyediakan akomodasi yang nyaman bagi klien. Namun kami juga menyadari bahwa ada masalah di luar kendali kita yang dapat menyebabkan hal hal negatif terjadi pada klien.

- 1 . Klien harus menyampaikan keluhan mereka kepada manajer villa secepatnya.
- 2 . Kami tidak akan menanggapi setiap komplain yang disampaikan setelah keberangkatan klien .
- 3 . D Green Villa tidak bertanggung jawab atas kejadian kejadian yang disebabkan oleh hal hal diluar kendali misalnya bencana alam, kebakaran, banjir , wabah penyakit , perang, kerusuhan , dan terorisme .

Hal Hal Umum

- 1 . Semua klien sangat dianjurkan untuk mempunyai asuransi perjalanan yang sesuai dan asuransi kesehatan .
- 2 . Klien bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap anggota kelompok mereka memiliki dokumen perjalanan yang tepat sebagaimana diatur oleh pemerintah Republik Indonesia .
- 3 . D Green Villa tidak bertanggung jawab untuk mengembalikan kerugian yang disebabkan oleh dokumentasi yang tidak tepat dan masalah wisata lain termasuk untuk penerbangan yang dibatalkan atau ditunda .
4. D Green Villa tidak bertanggung jawab untuk setiap tindakan ilegal atau tindakan melawan hukum Republik Indonesia .

Perlu untuk diketahui bahwa uang jaminan diperlukan. Jika diperlukan, deposit akan diminta oleh manajer villa pada saat kedatangan dan akan dikembalikan secara penuh pada hari keberangkatan , kecuali kerusakan / perbaikan perlu dilakukan , di mana pengembalian kasus akan dilakukan dengan cara Cash atau pemindahan , dikurangi biaya kerusakan

Dibuat oleh,

Riswan Septiawan

20 Mei 2014